

Alcochete, 27 de Setembro de 2011

Assunto: **Situação Dias de Sousa S.A. / Dionex (A Part of Thermo Fisher Scientific)**

Caros Clientes e Amigos,

Exmas. Senhoras, Exmos. Senhores,

Como é de conhecimento público, em Maio de 2011 a Dionex Corporation foi incorporada na Thermo Fisher Scientific. As capacidades da Dionex vão contribuir para dar uma nova amplitude ao portfolio científico da Thermo Fisher Scientific, no que diz respeito à capacidade de servir bem a Ciência.

Esta situação tem originado algumas dúvidas/questões por parte dos nossos clientes, não clientes e concorrência, sobre o que vai acontecer no mercado Português, em termos comerciais e de serviço técnico, nas “linhas” de equipamentos Dionex.

É portanto tempo de dar-vos a conhecer a situação actual, tal como ela se apresenta neste momento e no futuro previsível.

A Dias de Sousa S.A., tornou-se representante exclusivo para Portugal da Dionex em 1983, portanto à quase 30 anos, investindo fortemente no mercado Português, nomeadamente no desenvolvimento do suporte técnico local, em seminários, em conferências e participação em congressos, encontros, workshops e também (talvez o maior investimento) em vários equipamentos de demonstração – vários modelos, incluindo um modelo topo de gama, no nosso laboratório (Controlab Lda) para treino e demonstração aos nossos clientes e futuros clientes - etc., o que proporcionou um crescimento contínuo e forte, tornando-se assim a empresa líder de mercado na área da Cromatografia Líquida (mais especificamente na parte Iónica com mais de 90% de mercado). Esta liderança bastante consolidada, foi fruto de um trabalho de parceria constante entre a Dias de Sousa, SA e a Dionex, que permitiu dar um apoio de qualidade, como exigido e merecido pelos nossos clientes, e por este mesmo sucesso, a Thermo Fisher Scientific, da qual agora a Dionex faz parte, não quer deixar de o partilhar e manter a confiança nos serviços da Dias de Sousa, SA.

Em anexo a esta carta encontra-se a Declaração da Thermo Fisher Scientific, em que refere a Dias de Sousa, SA, como seu único e capaz distribuidor em Portugal para a sua gama de comercialização sob denominação Dionex (Cromatografia Iónica, Extracção Acelerada por Solventes (ASE®), Estação Extracção SPE AutoTrace® e Cromatografia Líquida HPLC/UHPLC), pois é a única empresa que tem o conhecimento comercial, analítico e técnico, em relação aos produtos/aplicações DIONEX.

Garante-se assim todo o apoio por parte da Dias de Sousa, SA, como antes, e para o futuro.

Estamos evidentemente à Vossa inteira disposição para qualquer outra informação complementar que eventualmente necessitem.

Com os nossos melhores cumprimentos e sempre ao Vosso serviço,

DIAS DE SOUSA S.A.



Engº Pedro Laranjeira

(Director Geral, Procurador)